



**DOMOV
PRO SENIORY VRBNO**
VRBNO POD PRADĚDEM

DOMOV PRO SENIORY VRBNO
příspěvková organizace
Mnichov 262
793 26 Vrbno pod Pradědem
IČ 70645710
e-mail: reditel@dpsvrbno.cz

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2021



Zpracovali:

Simona Adamová, DiS.
Marie Štěpánková
Ivana Dokoupilová, DiS.
Mgr. Petra Fúziková
Tomáš Vaněk
Antonín Klíčnick

Obsah

Úvodní slovo ředitelky.....	3
1 Základní údaje o zařízení	4
2 Popis poskytované služby	5
2.1 Základní činnosti poskytovaných služeb	6
2.2 Poslání služby.....	6
2.3 Cíle poskytované služby	6
2.4 Cílová skupina uživatelů.....	6
2.5 Okruh osob, kterým nelze služby poskytovat.....	7
2.6 Důvody, proč nejsme schopni poskytnout sociální službu všem žadatelům.....	7
2.7 Zásady poskytované služby.....	7
2.8 Proč si vybrat náš domov	7
3 Sociální péče a služby	8
3.1 Věkové kategorie uživatelů.....	8
3.2 Průměrný věk uživatelů.....	9
3.3 Počet uživatelů podle stupně závislosti.....	9
3.4 Ukončení poskytované služby	11
3.5 Úhrady za ubytování a stravu.....	11
3.6 Žádosti o poskytování sociální služby.....	11
3.7 Stížnosti na poskytovanou službu	12
4 Personální zajištění služby.....	13
4.1 Údaje o dalším vzdělávání pracovníků	15
4.2 Péče o zaměstnance.....	16
5 Ekonomické ukazatele služby	17
5.1 Náklady roku 2021	19
5.2 Kontrolní činnost	20
5.3 Finanční i hmotné dary	21
6 Údaje o činnosti jednotlivých úseků	22
6.1 Činnost sociálního úseku	22
6.2 Činnost zdravotního úseku	29
6.3 Činnost úseku přímé péče	30
6.4 Činnost úseku stravování	30
6.5 Činnost provozního úseku	32
Závěrem.....	33

Úvodní slovo ředitelky

Do roku 2021 jsme vstupovali s nadějí, že se bude jednat o rok, který bude pro naše uživatele i pracovníky klidnější a přívětivější. Byl to ale rok opět náročný, a to z toho důvodu, že jako každý, i my jsme byli nuceni žít s hrozbou Covid-19 v zádech. Stále pro nás bylo prioritou ochránit naše uživatele, bylo nutné přijímat a nastavovat různá, i nepopulární opatření. Jedno z nejtěžších rozhodnutí bylo vždy uzavření domova a zakázání návštěv. Všichni jsme si vědomi, že pro mnohé naše seniory jsou návštěvy jediným možným spojením s rodinou a víme, že omezení kontaktů je vždy náročné jak pro ně, tak i pro jejich rodinné příslušníky. Útěchou nám dnes může být, že za celý loňský rok nebyl ani jeden náš senior pozitivně testován. Tímto bych velmi ráda poděkovala jak rodinám, tak seniorům, a v neposlední řadě všem pracovníkům DPS za jejich trpělivost, pochopení, spolupráci a pracovní nasazení.

Každý úsek během celého roku pracoval na 100 %. Ekonomický úsek jako každoročně mimo jiné zpracovával žádost o dotace pro MSK a Město Vrbno pod Pradědem, zpracovával návrh rozpočtu a střednědobý výhled hospodaření organizace a připravil Dodatek na dofinancování sociální služby. Zdravotní úsek vedle svých každodenních povinností zajišťoval pravidelné dodávání antigenních testů, během ledna začal ve spolupráci s MUDr. Koprivou zajišťovat dodávky očkovací vakcíny proti Covid-19.

Život v domově se první měsíce roku soustředil jen na vnitřní prostory, nemohli jsme se setkávat s dobrovolníky ani s dětmi ze škol, které s námi spolupracují. Během léta došlo k rozvolnění opatření, tak se i naši senioři mohli vydat na různé výlety a mohli jsme začít realizovat aktivity mimo domov pro seniory.

Velmi oblíbené jsou návštěvy canisterapeutky a felinoterapeutky paní Orságové, která k nám dojíždí v rámci možností a rozdává radost společně se svými zvířecími svěřenci.

Velmi dobře také zvládali tento náročný rok naši pracovníci na úseku přímé péče, za což jim patří velké poděkování. Celodenní práce v respirátorech a v jiných ochranných pomůckách jim velmi ztěžuje jejich již tak náročnou práci. Jako poděkování všem pracovníkům jsme zrealizovali Relaxační víkend v hotelu Slunce v Rýmařově.

Během roku jsme se začali prvními kroky přibližovat k plánované rekonstrukci naší budovy, která přinese kvalitnější poskytování služby, hlavně v oblasti ubytování.

Simona Adamová, DiS.

1 Základní údaje o zařízení

Název zařízení, sídlo, právní forma, IČ

- Domov pro seniory Vrbno, příspěvková organizace
- Mnichov 262, Vrbno pod Pradědem, 793 26
- IČ: 70645710

Zřizovatel zařízení, adresa

- Město Vrbno pod Pradědem, IČ: 00296457, Nádražní 389, Vrbno p. Pradědem



- Poskytovatelem dotace je Moravskoslezský kraj



Ředitel zařízení, jméno, příjmení, adresa

- Simona Adamová, DiS. – pověřená vedením organizace, Střelníční 638, Vrbno pod Pradědem 793 26

Adresy pro dálkový přístup

- E-mail: reditel@dpsvrbno.cz
- Webové stránky: www.dpsvrbno.cz
- Facebook: <https://www.facebook.com/domovprosenioryvrbno/>

ID datové schránky: 4yvki4x

Telefonní kontakty a e-mailové adresy

Simona Adamová, DiS., pověřena vedením organizace	797 977 640	reditel@dpsvrbno.cz
Simona Adamová, DiS., vedoucí sociálního úseku	739 717 437	adamova@dpsvrbno.cz
Mgr. Klára Škopcová, sociální pracovnice	739 012 493	socialni@dpsvrbno.cz
Marie Štěpánková, vedoucí ekonomického úseku	797 972 727	ekonom@dpsvrbno.cz
Ivana Dokoupilová, DiS., personalistka	797 972 729	ucetni@dpsvrbno.cz
Tomáš Vaněk, vedoucí úseku přímé péče	797 978 060	vedouci@dpsvrbno.cz
Mgr. Pera Fúziková, vedoucí zdravotního úseku	797 972 725	fuzikova@dpsvrbno.cz
Antonín Klíčnický, vedoucí stravovacího provozu	737 456 882	stravovani@dpsvrbno.cz

2 Popis poskytované služby

Domov pro seniory Vrbno p. o. poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče, při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a při zajištění aktivizačních činností (volnočasové aktivity a pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů, např. pomoc při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, komunikace s rodinou apod.).

Domov pro seniory Vrbno, p. o. nabízí celoroční pobyt, služby jsou poskytovány 24 hodin denně a jsou určeny zejména těm osobám, které již nemohou zůstat v domácím prostředí, nedokáží se o sebe postarat ani s pomocí rodiny nebo terénních sociálních služeb (rozsah těchto služeb již nepostačuje).

Sociální služba je poskytována ve dvoupatrové budově, senioři jsou ubytováni převážně na vícelůžkových pokojích. Třílůžkových pokojů je 14, dvoulůžkových 13 a 4 pokoje jsou jednolůžkové. Mimo budovu je prádelna a kotelna. Ve vstupním prostoru budovy je recepce. Přízemní prostory jsou bezbariérové. V přízemí jsou pokoje uživatelů a dále se zde nachází jídelna, kuchyně a zázemí pro pracovníky kuchyně, sociální zařízení, reminiscenční místnost, pracovna pečovatelek a aktivizačních pracovníků.

Prostory 1. poschodí jsou přístupny z přízemí dvěma schodišti a výtahem. Jedno ze schodišť je vybaveno elektrickou schodišťovou sedačkou. Nacházejí se zde pokoje seniorů, sociální zázemí, společenská místnost, relaxační místnost, pracovny zdravotních sester a pečovatelek, kanceláře pracovníků. Na chodbách jsou odpočinkové kouty s televizí.

V prostorách 2. poschodí je kancelář účetních, dvě místnosti jsou užívány personálem jako šatny, nachází se zde archiv, sklad aktivizace a konzultační místnost. Převážnou část plochy pak zabírají půdy.

Součástí domova je rozlehlá zahrada, kde jsou vytvořena odpočinková zákoutí s lavičkami, altán a je zde zhotoveno i pietní místo.

2.1 Základní činnosti poskytovaných služeb

- Poskytnutí ubytování a stravy, úklid, praní a drobné opravy prádla a ošacení, žehlení
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- Zdravotní péče

2.2 Poslání služby

Posláním Domova pro seniory Vrbno p. o. je poskytnout ubytování, stravování a celodenní péči osobám, které z důvodu věku a zdravotního omezení potřebují soustavnou péči druhé osoby a nemohou trvale žít ve svém domácím prostředí. Domov pro seniory Vrbno p. o. podporuje soběstačnost a samostatnost uživatelů služby, vytváří důstojnou náhradu za klidné domácí prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života a snaží se alespoň částečně zachovávat sociální vazby na rodinu a veřejné služby.

2.3 Cíle poskytované služby

- Uživatel služby, který je spokojený s úrovní ubytování, stravování a nabídkou sociálně aktivizačních činností.
- Uživatel, který důstojně prožije poslední životní etapu v prostředí, které podle dostupných možností co nejvíce připomíná přirozené prostředí domova.
- Uživatel, který využívá poskytovanou sociální službu nastavenou dle svých individuálních cílů, potřeb a přání.
- Uživatel spokojený s poskytovanou úrovní péče a podpory, která mu pomůže co nejdéle zachovat jeho soběstačnost.

2.4 Cílová skupina uživatelů

Zařízení poskytuje sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (mladším i starším seniorům od 60 let) a potřebují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby, zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při zajištění stravování, ubytování, hygieny, zdravotní a ošetrovatelské péče. Cílovou skupinu uživatelů tvoří uživatelé:

- s trvalým bydlištěm ve Vrbně pod Pradědem,
- se sociálními vazbami na Město Vrbno pod Pradědem a okolí,

- s trvalým bydlištěm v Moravskoslezském kraji.

2.5 Okruh osob, kterým nelze služby poskytovat

- osoby, které nesplňují požadovanou věkovou hranici,
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje specializovanou péči ve zdravotnickém zařízení,
- osoby, které trpí závažnými akutními infekčními nemocemi,
- osoby, u nichž je důvodný předpoklad, že by jejich chování z důvodu duševní poruchy narušovalo kolektivní soužití,
- osoby, které nepotřebují pravidelnou pomoc druhé osoby,

2.6 Důvody, proč nejsme schopni poskytnout sociální službu všem žadatelům

- jedná se o žadatele, který nespadá do cílové skupiny (žadatel mladší 60 let, osoby závislé na návykových látkách, osoby s poruchami autistického spektra apod.),
- kapacitní důvody zařízení
- nemožnost splnit požadavky uživatele na ubytování a stravování.

2.7 Zásady poskytované služby

- dodržujeme práva uživatelů,
- podporujeme a respektujeme individualitu, svobodné rozhodování a vlastní vůli uživatelů,
- přizpůsobujeme službu potřebám uživatelů,
- usilujeme o vzájemnou toleranci a důvěru,
- zohledňujeme tradice a zvyky uživatelů.

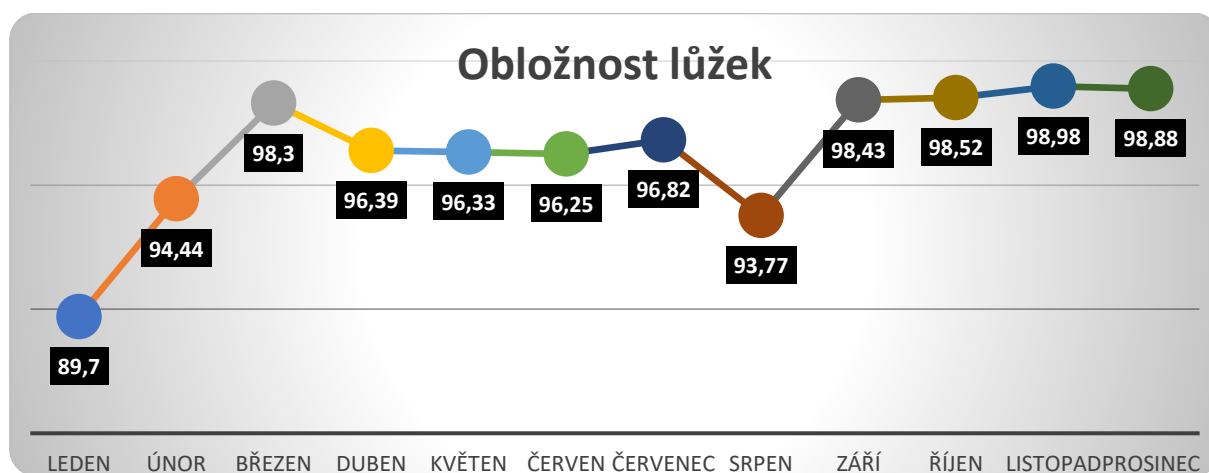
2.8 Proč si vybrat náš domov

Domov pro seniory Vrčno, p. o. je zařízení, kde senioři prožívají poslední etapu svého života. Stále je naším cílem zajišťovat podporu při soběstačnosti uživatelů, poskytnout jim důstojnou a bezpečnou péči v prostředí, které co nejvíce připomíná domov a zajistit jejich maximální spokojenost. Důraz je kladen na postupné snižování prvků ústavní péče, vytváření klidného prostředí, které co nejvíce připomíná domáckou atmosféru. Naším přáním je vytvořit domov, který naši senioři budou považovat za vlastní a budou se v něm cítit dobře. Chtěli bychom dále vytvářet pocit důvěry k poskytovaným službám a neustále zvyšovat jejich kvalitu. Stále vycházíme z předpokladu, že senioři v domově bydlí, a my ostatní jsme tu jen na návštěvě, a proto, abychom poskytovali potřebnou péči a co nejméně vyvábili ústavní pravidla, která musí senior pasivně přijmout. Stále věříme tomu, že dokážeme vytvořit takové prostředí, kde senioři dokáží svůj život prožít, nejenom přežít.

3 Sociální péče a služby

Celková kapacita služby je 72 uživatelů. Krátce před koncem roku došlo k jednomu úmrtí, z toho důvodu nebyla k 31.12.2021 naplněna kapacita. Celkem během roku zemřelo 23 seniorů, dva seniori přešli v důsledku zhoršeného zdravotního stavu do jiného zařízení, jeden senior odešel do domácí péče. K poslednímu dni v roce bylo přijato 38 žadatelů, z toho 11 žadatelů bylo z přirozeného prostředí.

Vzhledem k různým nařízením, která ovlivňovala i přijímání nových uživatelů, docházelo během roku k prodlužování doby nástupů. Z toho důvodu jsme měli během roku sníženou obložnost. Během měsíce srpna došlo k vyššímu počtu úmrtí, které způsobilo krátkodobý propad obložnosti. Následující měsíc jsme se ihned snažili naplnit kapacitu.



3.1 Věkové kategorie uživatelů

Věkové složení uživatelů se stále pohybuje na stejné úrovni jako v předchozích letech. Na spodní věkové hranici určující cílovou skupinu uživatelů Domova pro seniory Vrbno máme pouze dva uživatele. Nejpočetnější skupinou jsou střední věkové kategorie. Oproti předchozím letům se srovnal počet mužů a žen. Počet mužů je 36 a žen 35. Stále se mírně zvyšuje počet uživatelů v horní věkové hranici. Nejstaršímu uživateli je 96 let.



3.2 Průměrný věk uživatelů

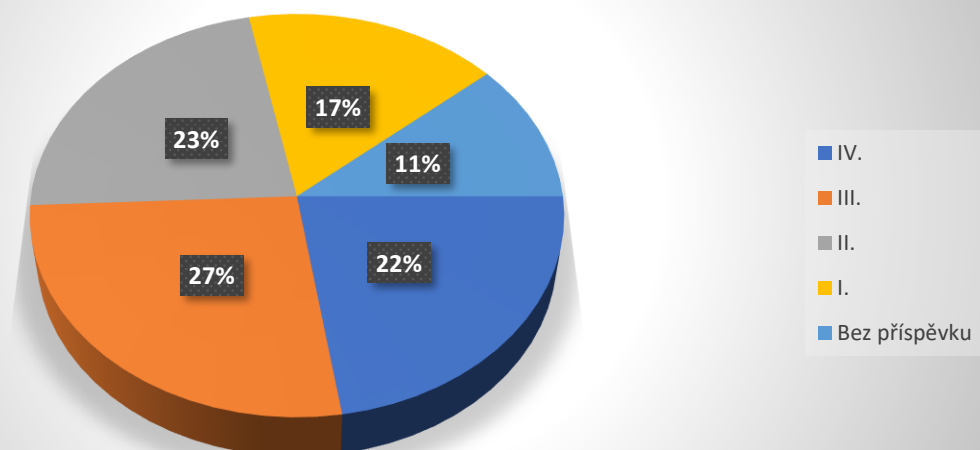
Věkový průměr žen je stabilně vyšší než věkový průměr mužů.

- Věkový průměr žen 81,57 let
- věkový průměr mužů 73,36 let
- celkový věkový průměr 77,41 let.

3.3 Počet uživatelů podle stupně závislosti

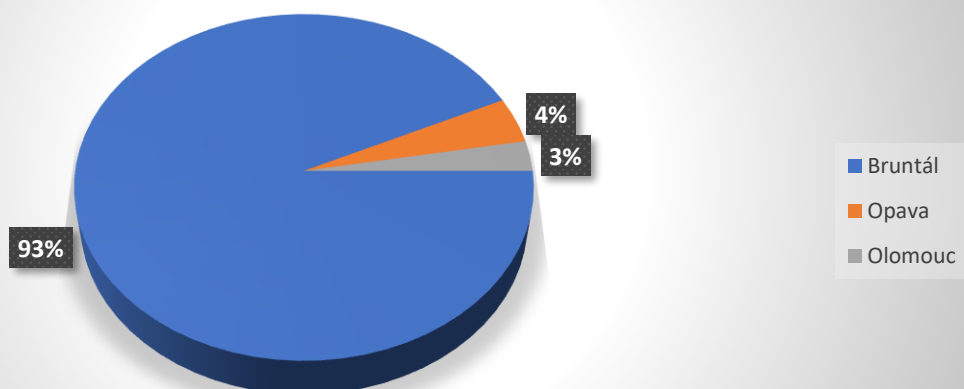
K 31.12.2021 byl počet uživatelů bez příspěvku na péči oproti minulému roku vyšší – 8 uživatelů, a to z důvodu nástupu většího počtu nových uživatelů, kteří v době zahájení služby neměli požádáno o příspěvek na péči z důvodu absence pomáhající osoby. U 7 uživatelů je příspěvek na péči v řízení. Po kladném vyřízení bude příspěvek přiznán zpětně, od měsíce podání žádosti. Během roku byl nově přiznán příspěvek na péči patnácti uživatelům, kteří nastoupili do domova bez přiznaného příspěvku na péči nebo jim v minulosti příspěvek nebyl přiznán a později došlo ke zhoršení zdravotního stavu. O zvýšení již přiznaného příspěvku na péči bylo v průběhu roku požádáno u čtrnácti uživatelů z důvodu zhoršení zdravotního stavu a ve všech případech došlo k navýšení.

Počet uživatelů podle stupně závislosti



Během několika posledních let se podařilo snížit poměr uživatelů přijatých z jiných okresů a výrazně zvýšit počet uživatelů z Vrbna pod Pradědem a blízkého okolí. I v letošním roce jsme pokračovali v nastaveném trendu a v roce 2021 se nám podařilo překročit hranici 90 % uživatelů, kteří k nám přicházeli z okresu Bruntál. Prokazatelně se nám tak daří zvyšovat prestiž sociální služby a získávat důvěru vrbenských obyvatel a obyvatel v blízkém okolí v poskytovanou službu.

Počet uživatelů dle okresu



3.4 Ukončení poskytované služby

Za uplynulý rok došlo k ukončení poskytované sociální služby ze strany uživatele ve třech případech. Ve dvou případech se jednalo o přechod do zdravotnického zařízení z důvodu zhoršeného zdravotního stavu a potřeby trvalé specializované péče. Třetí ukončení bylo z důvodu odchodu uživatele do domácí péče.

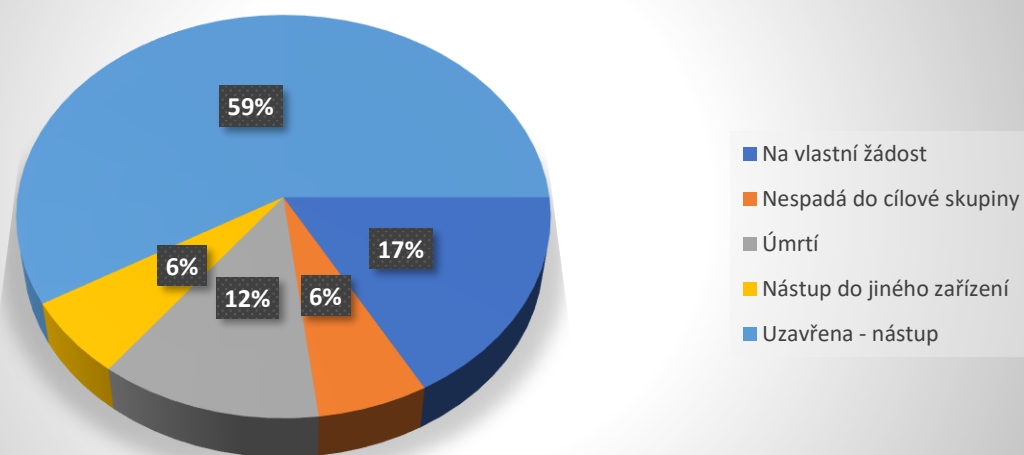
3.5 Úhrady za ubytování a stravu

Domov pro seniory Vrbno p. o. se v minulosti dlouhodobě potýkal s nižšími příjmy uživatelů. Ke konci roku 2021 se nám podařilo opět o něco snížit počet uživatelů se sníženou úhradou na 10. Důvodem je jasné vymezení cílové skupiny uživatelů, možnost doplácení rodin do plné výše, ale i výraznější valorizace důchodů.

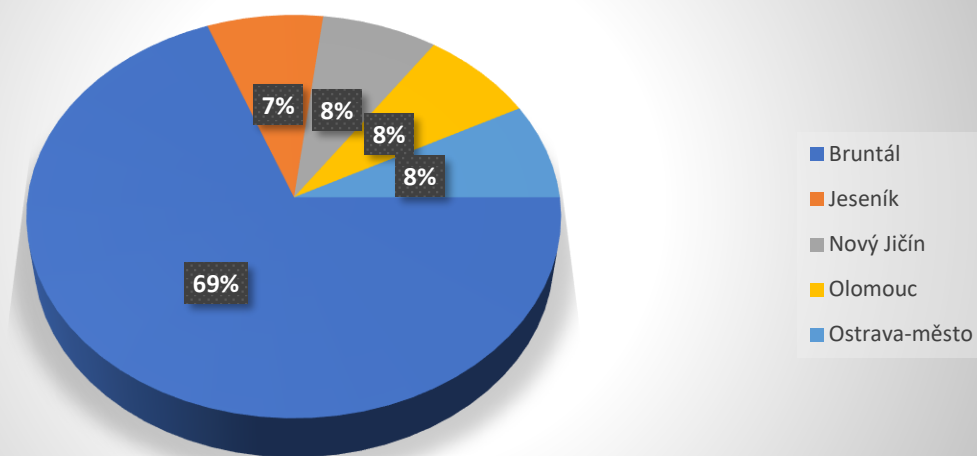
3.6 Žádosti o poskytování sociální služby

V posledních letech se nám výrazně podařilo zúžit spolupráci s žadatelem i jeho rodinou, každou žádost jsme schopni řešit a posuzovat individuálně a podstatně se nám daří snížit lhůtu pro přijetí uživatelů do služby. K 31. 12. 2021 Domov pro seniory Vrbno p. o. evidoval celkem 13 žádostí o poskytování sociální služby. U žádostí, kdy žadatelé zatím nesplňují naši cílovou skupinu, se nám daří v důsledku poskytování sociálního poradenství a dobré spolupráce s veřejností hledat jiná řešení nepříznivé sociální situace uživatelů, kteří mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Žádosti podle důvodu vyřazení za rok 2021



Žadatelé podle okresu za rok 2021



3.7 Stížnosti na poskytovanou službu

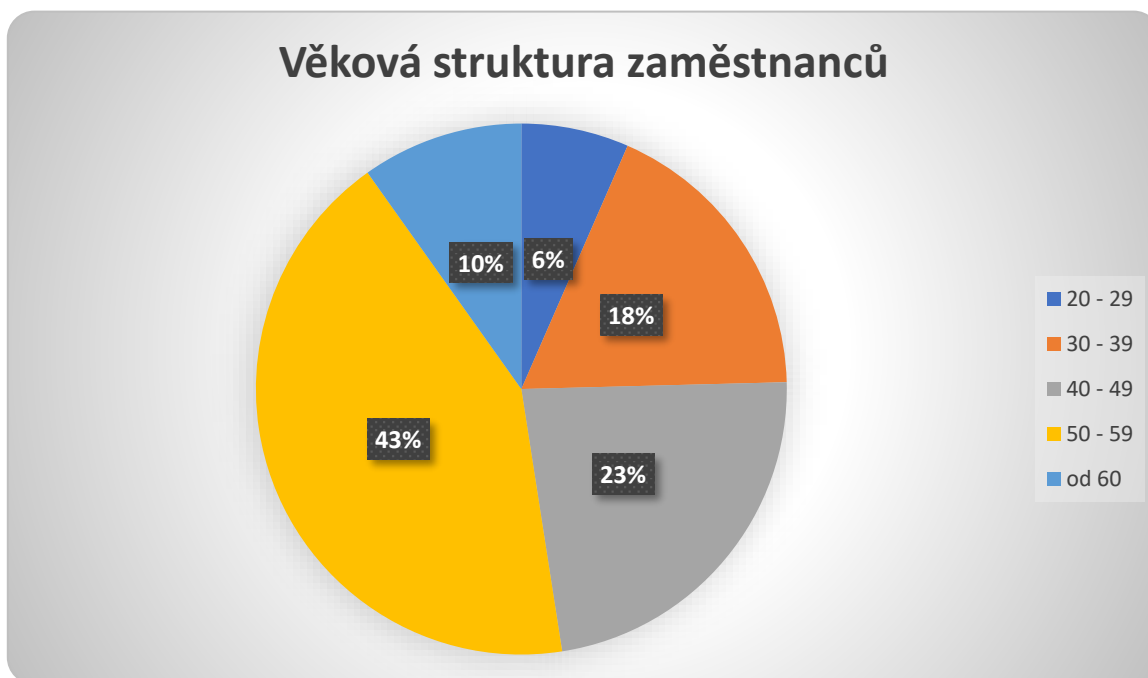
V roce 2021 jsme evidovali celkem 3 stížnosti na poskytovanou službu. První stížnost se týkala neprofesionálního chování pracovníka k uživateli a byla podána ústně vedoucí sociálního úseku, a to z důvodu zachování anonymity. Šetřením se zjistilo, že se jednalo o opakovaný svérázný přístup pracovníka, který nekorespondoval s nastaveným poskytováním péče. U pracovníka již proto nedošlo k prodloužení pracovní smlouvy. Druhá stížnost byla doručena emailovou korespondencí a byla zaměřena na porušení etického kodexu. Jednalo se o nevhodný příspěvek na sociálních sítích jednoho z pracovníků. Příspěvek nesměřoval k žádnému z našich uživatelů, jednalo se o obecnou rovinu. S pracovníkem bylo promluveno a byla nabídnuta možnost podpory formou vzdělávání zaměřeného na syndrom vyhoření, byl také upozorněn na nevhodnost takového veřejného vystupování. Poslední stížnost byla podána uživatelkou a byla zaměřena na způsob řešení konfliktu mezi uživateli jedním z pracovníků. S pracovníkem byl probrán nejvhodnější způsob a postup řešení konfliktů mezi uživateli. Taktéž byli všichni pracovníci poučeni na poradách, jak postupovat v takových případech.

4 Personální zajištění služby

Skupina	počet x úvazek	Vzdělání
THP – ředitel	1 x 1	1 vysokoškolské
THP – rozpočtář, vedoucí ekonomického úseku	1 x 1	1 úplné střední
Vedoucí zdravotního úseku	1 x 1	1 vysokoškolské
Vedoucí přímé péče	1 x 1	1 úplné střední
Vedoucí sociálního úseku	1 x 1	1 vyšší odborné
Sociální pracovník	1 x 1	1 vysokoškolské
Mzdová účetní, personalista	1 x 1	1 vyšší odborné
Pracovník v sociálních službách - masér	1 x 1	1 vyučena, kurz
Všeobecná sestra	5 x 0,5	5 úplné střední
PSS - základní výchovná nepedagogická činnost	2 x 1	2 úplné střední, kurz
	1 x 0,5	1 úplné střední, kurz
Koordinátor individuálního plánování	1 x 1	1 úplné střední
PSS – přímá obslužná péče	5 x 0,5	5 úplné střední
	25 x 1	5 úplné střední, kurz
		1 úplné střední v oboru
		1 základní
		1 základní, kurz
		17 vyučen, kurz
Provozní zaměstnanci		
Pracovnice úklidu	3 x 1	1 základní, 2 vyučená
Pracovnice prádelny	2 x 1	2 úplné střední
	1 x 0,9375	1 vyučena
Pracovník údržby	1 x 1	2 vyučen
	1 x 0,5	
Vedoucí stravovacího provozu – kuchař	1 x 1	1 vyučen v oboru
Kuchaři	5 x 1	5 vyučen v oboru
Pracovník zásobování – kuchař	1 x 1	1 vyučena
Pracovník recepce	1 x 1	1 vyučen
	1 x 0,35	1 vyučen

Obsazení pracovních pozic, stejně jako počty zaměstnanců, vychází z organizační struktury organizace, která je rozdělena na pět úseků řízených přímým vedoucím: úsek přímé péče (pracovníci přímé péče), zdravotní úsek (zdravotní sestry a rehabilitační pracovník), sociální úsek (sociální pracovníce, koordinátor individuálního plánování, aktivizační pracovníci), provozní úsek (úklid,

prádelna, údržba, recepce) a stravovací úsek (pracovník kalkulací a zásobování, kuchaři). Všechny úseky mezi sebou úzce spolupracují.



Ke dni 31.12.2021 je celkový počet zaměstnanců 61, průměrný věk zaměstnanců je 48,3 let. V průběhu roku 2021 bylo přijato celkem 17 zaměstnanců do trvalého pracovního poměru a 4 zaměstnanci na dohodu o provedení práce, 1 zaměstnanec na dohodu o pracovní činnosti. U 5 zaměstnanců v přímé péči došlo ke změně pracovního zařazení. 12 zaměstnanců ukončilo pracovní poměr. Z toho 1 zaměstnanec odešel do starobního důchodu, 1 na mateřskou dovolenou, 1 zaměstnanec zemřel, u 4 zaměstnanců byl ukončen pracovní poměr ve zkušební době, u 3 zaměstnanců uplynutím sjednané lhůty, u 1 pracovníka byl ukončen pracovní poměr dohodou, 1 zaměstnanec podal výpověď. Rozdíl mezi přijatými zaměstnanci a zaměstnanci s ukončeným pracovním poměrem vznikl v důsledku personálního obsazení v přímé péči za dlouhodobou nemocnost u 3 zaměstnanců a k vytvoření 2 pracovních pozic hygienického pracovníka v přímé péči.

4.1 Údaje o dalším vzdělávání pracovníků

Typ kurzu	Počet zaměstnanců
Školení řidičů	10 zaměstnanců
Webinář k novinkám PAM	1 zaměstnanec
Webinář k ELDZ	1 zaměstnanec
Aktuality z účetnictví	1 zaměstnanec
Zpracování mezd	1 zaměstnanec
Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb	1 zaměstnanec
Podpora klíčových pracovníků při práci s indiv. práci s klienty	1 zaměstnanec
Webinář PAM	1 zaměstnanec
Metodické předpisy v praxi organizace	1 zaměstnanec
Úvod do deinstitucionalizace	23 zaměstnanců
Týmová supervize	16 zaměstnanců
Aktivizující péče o klienta – praktický průvodce aktivizací běžného dne	12 zaměstnanců
Stáří spojuje 2021	1 zaměstnanec
Konference geriatrické péče	1 zaměstnanec
Úvod do problematiky zákona č. 10/2006	1 zaměstnanec
Rekvalifikační studium – Masér ve zdravotnictví	1 zaměstnanec
Aktuální výklad a příklady v praxi Opatrovnictví	1 zaměstnanec
Kurz pro PSS – Aby záda tolik nebolela	12 zaměstnanců
Účtování o transferech a fondech v příspěvkových organizacích	1 zaměstnanec
Potřeby a komunikace u klientů, kteří neumí komunikovat nebo nejeví zájem o komunikaci	21 zaměstnanců
DPH a kontrolní hlášení v praxi p. o	1 zaměstnanec
Co by měl vědět manažer sociální služby aneb minimum pro vedoucí a man.	1 zaměstnanec
Kufr plný vzpomínek	2 zaměstnanci
Poruchy polykání u klientů	21 zaměstnanců
Opatrovnictví – aktuality a praxe	1 zaměstnanec
Školení pracovníků PO, BOZP I. a II. termín	všichni zaměstnanci
Školení první pomoci	všichni zaměstnanci

V roce 2021 převážná většina vzdělávání zaměstnanců proběhla formou webinářů, nebo se kurzy konaly v zařízení pro větší počet zaměstnanců. Byla splněna časová dotace povinných vzdělávacích aktivit, které ukládá Zákon o sociálních službách.

4.2 Péče o zaměstnance

Zaměstnanci se scházejí s vedením organizace zpravidla každé úterý a středu na pracovních poradách, na kterých mají možnost se vyjádřit ke způsobům poskytované péče, navrhnout a ovlivňovat nové pracovní postupy. Tyto porady bývají otevřené všem úsekům, zpravidla se však týkají zdravotního úseku a úseku přímé péče. Zaměstnanci mají k dispozici benefity ve formě příspěvku na bazén ve výši 1 000,- Kč, vitamínové balíčky v hodnotě 1 000,- Kč, dotace na stravování ve výši 46,- Kč. Po náročném roce jsme zajistili pro pracovníky Relaxační víkend v penzionu Slunce v Rýmařově. Pracovníci mohli navštívit bazén s vířivkou, proběhla komentovaná prohlídka pivovaru Morous a večer jsme měli turnaj v bowlingu.

Koncem roku 2021 proběhlo jako každoročně mezi zaměstnanci dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost zaměstnanců se způsobem vedení, pracovní atmosférou a pracovními podmínkami. Výstupy z tohoto dotazníkového šetření slouží dále jako podklad pro zvyšování kvality poskytované sociální služby. Součástí tohoto dotazníkového šetření byla v uplynulém roce i anketa zaměřená na spokojenost s nově nastaveným způsobem pracovních směn.

5 Ekonomické ukazatele služby

Pro rok 2021 byla žádost o dotace ze státního rozpočtu předložena dne 03.11. 2020 v celkové výši **18 000 000 Kč**. Usnesením č. j. 3 / 230 ze dne 17.03.2021 zastupitelstvo Moravskoslezského kraje rozhodlo o poskytnutí účelové dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu ve výši 13 809 000 Kč, dále dodatkem – usnesení č. 5/459 ze dne 16. 09.2021 zastupitelstvo kraje rozhodlo o dofinancování dotace ve výši 364 000 Kč.

Splátky neinvestiční dotace ze státního rozpočtu:

• 06.05.2021	8 285 400,- Kč
• 14.07.2021	5 523 600,- Kč
• 22.11.2021	364 000,- Kč
Celkem státní dotace:	14 173 000,- Kč

Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne 17.6.2021 usnesením č. 4/349 rozhodlo o poskytnutí účelové dotace ve výši **950.000,- Kč** na realizaci projektu s názvem „Projekční práce zaměřené na rekonstrukci objektu a rozvoj sociální služby domova pro seniory Vrbno, p.o.“ – částka byla přijata na účet DPS dne 26.8.2021.

Zastupitelstvo Města Vrbno pod Pradědem schválilo usnesením č. j. 0357/ZM/12/2020 ze dne 16.12.2020 rozpočet města na rok 2021 Příspěvek z rozpočtu města na rok 2020 činil **3 000 000,- Kč**. Dále Zastupitelstvo města rozhodnutím č.j. 450/ZM/14/2021 ze dne 23.6.2021 rozhodlo navýšit příspěvek na provoz o **30.000,- Kč**.

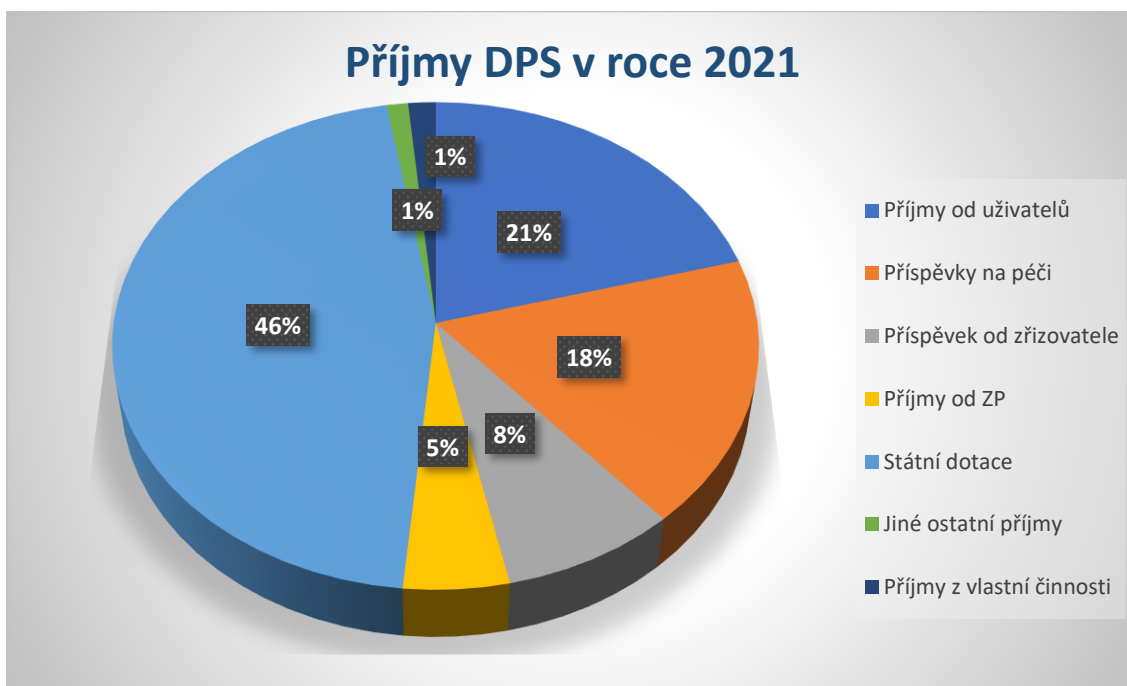
Splátky neinvestičního příspěvku:

• 05. 01. 2021 VS 12021	1.000 000,- Kč
• 01. 04. 2021 VS 42021	1.000 000,- Kč
• 01. 07. 2021 VS 72021	1 000 000,- Kč
• 14. 07. 2021 VS 72021	30 000,- Kč
Celkem příspěvek od zřizovatele	3 030 000,- Kč

Ostatní příjmy DPS Vrbno za rok 2021

• Příjmy od uživatelů	7 806 156,- Kč
• Příspěvky na péči	6 681 665,- Kč
• příspěvek od zřizovatele	3 030 000,- Kč
• Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 816 303,- Kč
• Dotace od státu:	
— Moravskoslezský kraj	14 173 000,- Kč
— MPSV (odměny pracovníkům v soc službách za Covid19)	2 718 613,- Kč
— MPSV (kompenzace zvýšených nákladů za Covid19)	320 624,- Kč

• Jiné ostatní příjmy	440 046,- Kč
• Příjmy z vlastní činnosti	565 855,- Kč
Celkem	37 552 262,- Kč



Výnosy za rok 2020 celkem	37 552 262 Kč
Náklady za rok 2021 celkem	37 552 262 Kč

Hospodářský výsledek ke dni 31. 12. 2021	0 Kč

Příspěvky a příjmy za poslední čtyři roky

Rok	Zřizovatel	Státní dotace	DPS Vrbno p. P.	Celkem
2018	2 900 000 Kč	10 196 000 Kč	14 352 758 Kč	27 448 758 Kč
2019	3 000 000 Kč	12 086 000 Kč	14 625 127 Kč	29 711 127 Kč
2020	3 137 527 Kč	15 272 285 Kč	16 007 845 Kč	34 417 657 Kč
2021	3 030 000 Kč	17 212 237 Kč	17 310 025 Kč	37 552 262 Kč

5.1 Náklady roku 2021

Spotřeba materiálu – účet 501	4 614 935,62 Kč
Palivo pevné – dřevo, koks, uhlí. Pohonné hmoty. Čistící, prací a dezinfekční prostředky pro praní prádla a úklid, ochranné pomůcky. Odborné časopisy, knihy a kancelářské potřeby, tonery do tiskáren, materiál pro údržbu na běžné opravy, pracovní obuv, pracovní oděvy, potraviny - kuchyně.	
Spotřeba vody, elektrické energie – účet 502	995 290,00 Kč
Opravy a udržování zařízení – účet 511	273 772,94 Kč
Opravy praček, sušičky, výtahu, služebního auta, mini terminálu, myčky podložních mís, elektroinstalace boileru	
Cestovné – účet 512	13 576,00 Kč
Náklady na reprezentaci – účet 513	524,00 Kč
Ostatní služby – účet 518	691 323,03 Kč
Telefony, školení, auditorské práce, nájem schránek CWS, závodní lékař, revize, údržba počítačových programů, právní služby, kominické práce, telekomunikační služby, poštovné, Licence programů	
Mzdové náklady – účet 521	22 462 350,00 Kč
Zákonné sociální pojištění – účet 524	7 477 396,00 Kč
Ostatní sociální pojištění – účet 527	535 807,73 Kč
Pojištění, škoda, úraz, Kooperativa, FKSP odvod 2% z mezd	
Ostatní náklady z činnosti – účet 549	24 295,33 Kč
KB poplatky	
Odpisy – účet 551	148 188,00 Kč
Náklady z drobného dl. majetku – účet 558	227 771,77 Kč
antidekubitní a inkontinentní podložky, signalizační zařízení kapesní jednotka, interaktivní stůl, nerezový hrnec Technologis.	
Ostatní finanční náklady – účet 569	87 032,00 Kč
Pojištění budovy, KB poplatky	
Celkem náklady	37 552 262,42 Kč
Stavy účtů ke dni 31. 12. 2021	
Běžný účet č. 241	2 805 464,57 Kč
Účet FKSP č. 243	674 133,86 Kč
Účet depozitní č. 245	2 416 891,74 Kč
Celkem za organizaci	5 896 490,17 Kč

V roce 2021 bylo provedeno vyřazení poškozeného nebo nefunkčního majetku v hodnotě 661.689,04 Kč, které schválila Rada Města Vrbna dne 24. 11. 2021 pod číslem usnesení 1849/RM/52/2021. Inventury majetku jsou provedeny ke dni 31. 12. 2021.

Nákupy v roce 2021

Na úseku přímé péče bylo zakoupeno vybavení pro seniory a pomůcky pro snadnější poskytování přímých úkonů péče:

- 5 ks TREXŮ 2G – kapesní jednotka 79 988 Kč
- Podložky ložní antidekubitní 59 154 Kč

Z účelových darů byl pro uživatele zakoupen interaktivní mobilní stůl Solido v hodnotě 48 279,-- Kč. Od firmy Perfect Distributions a.s. jsme obdrželi zdravotní materiál pro seniory v hodnotě 22 240,04 Kč. Nadační fond Českého rozhlasu Praha daroval nepeněžitý dar – hru „Čtyři v řadě“ v hodnotě 5.590,--Kč. Dále z neúčelových darů byly zakoupeny ergo pomůcky v hodnotě 3 261,-- Kč.

5.2 Kontrolní činnost

Kontrolní činnosti v oblasti účetního a finančního hospodaření jsou prováděny. V okruhu účetních prací je vnitřní kontrola účetních dokladů prováděna průběžně. Provádí se kontrola průkaznosti, úplnosti, správnosti a ostatních náležitostí včetně podpisů odpovědných osob. Depozitní pokladny jsou kontrolovány každý měsíc při zaúčtování dokladů. Kontrola stavu finanční hotovosti ústavní pokladny byla provedena čtyřikrát. Dokladová kontrola se u ústavní pokladny provádí měsíčně.

Veřejnosprávní kontrola zřizovatelem byla provedena dne 05. 10. 2021. Pověření ke kontrole ve smyslu §13 zákona o finanční kontrole s odkazem na §4 zákona o kontrole, vydal starosta Města Vrbno pod Pradědem pod č. j. MUVVP/10152/2021 – pověření č. 4/2021 ze dne 12. 7. 2021. Předmětem kontroly bylo prověřit hospodaření s finančními prostředky z rozpočtu města poskytnutými na provoz příspěvkové organizace.

1. Zřizovací listina včetně všech dodatků
2. Jmenovací dekret statutárního zástupce
3. Vnitřní směrnice
4. Účetní doklady: náhodný výběr za 10-12/2020, 1-9/2021
5. bankovní výpisy za období 10-12/2020 a 1-9/2021 – na výpisech označeny jednotlivé platby, souhlasí s knihou faktur
6. FKSP – měsíční příděly do fondu, vyplácen příspěvek na stravné

7. Pokladna – namátková kontrola za sledované období, bez zjištěných nedostatků
8. Pojištění
9. Formální a věcná správnost účetnictví
10. Účetní rozvrh
11. Faktury došlé a vydané
12. Banka a bankovní výpisy
13. Pokladna
14. Rozpočet organizace
15. Peněžní fondy
16. Finanční dary
17. Vnitřní kontrolní systém
18. Účetní výkazy k 31.12.2020 a k 30.9.2021

Závěr kontroly: provedenou kontrolou hospodaření nebylo zjištěno nehospodárné nebo neúčelné vynakládání prostředků. Realizovaný výdej prostředků je doložen příslušnými podklady a odsouhlasen ředitelem DPS. Evidence o pohybu finančních prostředků je vykázána v knize účetnictví a doložena bankovními výpisy a dalšími účetními doklady.

5.3 Finanční i hmotné dary

V průběhu roku 2021 přijala naše organizace finanční dary účelové i neúčelové. Před převzetím účelového daru žádáme o předběžný souhlas zřizovatele. Na základě schválení radou zřizovatele dar přijímáme a s dárci sepíšeme darovací smlouvu. Hodnota finančních darů za rok 2021 činila 117 152,04 Kč.

Hmotné dary

Dárce	Dar	Hodnota daru
Perfect Distribution, a.s., Prostějov	Zdravotnický materiál	22 240,04
Lékárna Magnus, Vrbno pod Pradědem	Dárkové poukazy pro zaměstnance	29 500,00
Rodina Vymazalova	Interaktivní mobilní stůl	48 279,00
Veřejnost	Neúčelové dary	17.133,00

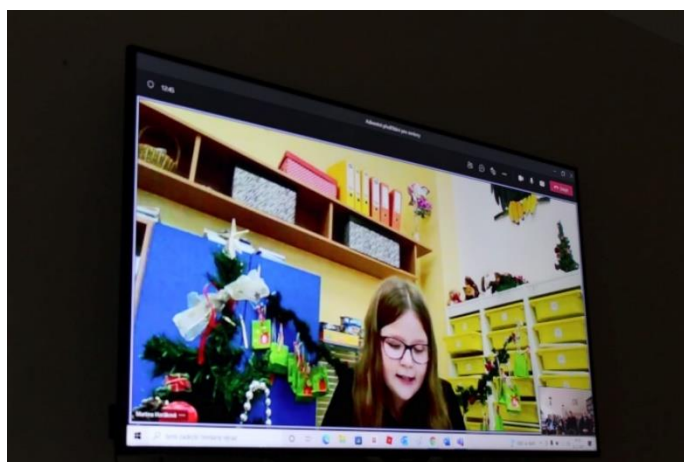
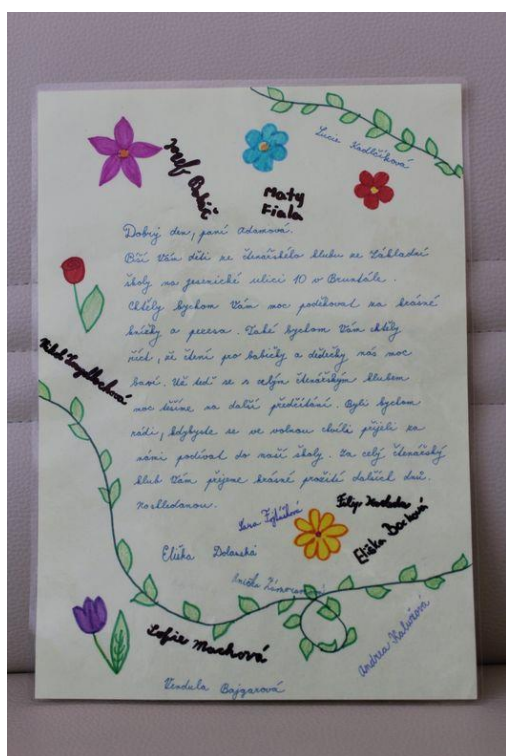
6 Údaje o činnosti jednotlivých úseků

6.1 Činnost sociálního úseku

Sociální úsek zahrnuje činnost sociálních pracovníků včetně poskytovaného sociálního poradenství, činnost koordinátora individuálního plánování a činnost aktivizačních pracovníků. Vzhledem ke stále trvající nepříznivé epidemiologické situaci v první polovině roku nebyla dle doporučení vlády ČR sociální služba poskytována na základě individuálního plánování služby. To znamená, že se část roku netvořily a ani nehodnotily individuální plány uživatelů. Koordinátor individuálního plánování vykonával práci v rámci pracovních kompetencí pracovníka v přímé péči.

I aktivizace seniorů byla zasažena touto situací. Značnou část roku jsme omezili konání společných aktivit, proto se pracovníce aktivizace zaměřovaly převážně na individuální aktivizaci, která zahrnuje například rozvoj a podporu komunikace, nácviky běžných pracovních dovedností, čtení, hraní společenských her apod. Omezit jsme byli nuceni i bohoslužby.

V tomto období nám bylo příjemným zpestřením on-line čtení dětí ze ZŠ Jesenická v Bruntále. V pravidelných intervalech se k nám dostávaly prostřednictvím on-line přenosů a společně jsme prožívali příběhy z knihy O líné babičce. Děti také vyráběly malé dárečky k příležitostem, jako bylo MDŽ, Vánoce, poslali každému seniorovi pohled s jarním pozdravem a v létě, kdy už jsme je mohli u nás přivítat, přijely společně s námi plést oblíbené náramky z gumiček. Moc jim i touto cestou chceme poděkovat za čas a své úsilí, které se rozhodly věnovat našim seniorům.



Během léta došlo k rozvolnění opatření a nám se podařilo využít tento čas, jak nejlépe to šlo. Začala k nám docházet pracovnice knihovny, která vždy přinesla zásobu knih a časopisů. S každou knihou seznámila uživatele krátkou čtenou ukázkou. Podařilo se uspořádat plno zajímavých výletů, o které byl mezi seniory vždy velký zájem.

Za významné podpory Města Vrba pod Pradědem sociální úsek naplánoval a zorganizoval dvě akce, které měly za cíl propojit naše seniory se seniory s veřejností města. Společně se seniory z Vrba pod Pradědem, jsme se byli podívat v Lošticích, kde jsme navštívili místní synagogu, Muzeum tvarůžků, dali si oběd a prošli se za krásného počasí po Lošticích. Ohlas na tento výlet byl velmi pozitivní jak z řad veřejnosti, tak i našich seniorů. Na podzim jsme se rozhodli zrealizovat Den seniorů, který jsme připravili jak v prostorách DPS, tak ve Střeše ve Vrbně. Měli jsme nasmlouvaný opravdu krásný program. Bohužel zájem veřejnosti byl takřka nulový. Ale i tak jsem si to s našimi seniory užili.

Akce, které se nám podařilo realizovat mimo DPS:

- Výlet do Hynčic – Eldorado
- Výlet na Lapky z Drakova
- Plavba lodí po Slezské Hartě – dar v rámci Ježíškových vnoučat
- Účast na setkání seniorů – Mír Vrba pod Pradědem
- Výlet do Loštic – Muzeum tvarůžek, Synagoga – společně se seniory z Vrba
- Výlet do Janovic – státní zámek
- Výlet do Krnova – Muzeum
- Den seniorů ve Střeše – přednáška, Divadlo Květ, workshop

Lapkové z Drakova



Výlet do Loštic



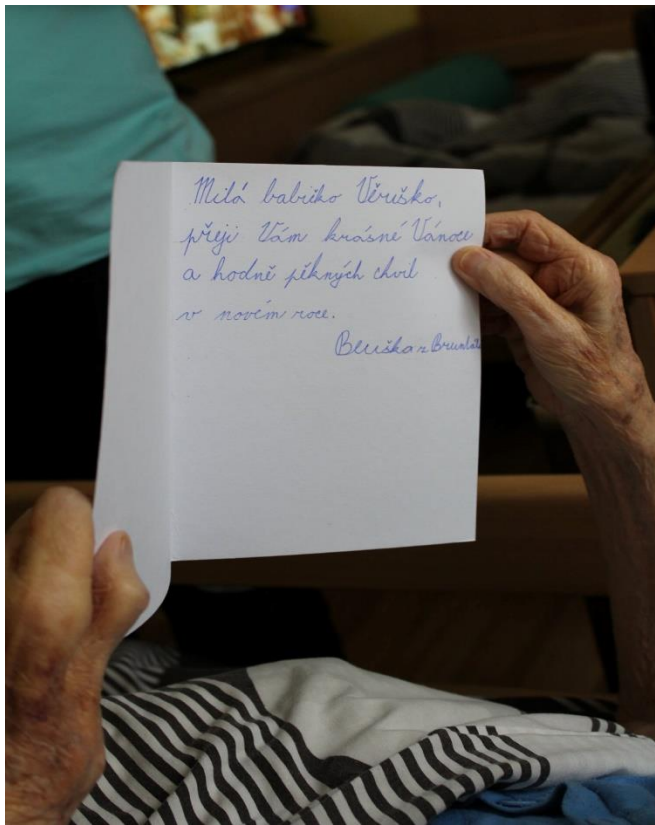
Akce pořádané v DPS:

- Knižní klub – představení knih z knihovny
- On-line čtení dětí ze ZŠ Jesenická v Bruntále
- Bohoslužby a beseda s řádovou sestrou a misionářem
- Vystoupení Duo Ruggieri
- Grilování na zahradě
- Canisterapie a felinoterapie
- Den seniorů – vystoupení dětí z DD Vrbno
- Volby do Poslanecké sněmovny
- Mikulášská nadílka
- Vánoční posezení s dárky od Ježíškových vnoučat

Canisterapie a felinoterapie



Pozdravy seniorům od žáků ZŠ Bruntál



I v roce 2021 jsme se opět zapojili do projektu Ježíškova vnoučata, jejichž jediným cílem je rozdávat radost. Znovu jsme se přesvědčili, že přání našich seniorů jsou velmi skromná, a mají upřímnou radost z každé maličkosti. Jsme pokaždé překvapeni, jak velký je zájem o tato přání ze strany veřejnosti.

Den seniorů v DPS



Vánoce v DPS a dárky od Ježíškových vnoučat



Z nadačního fondu Českého rozhlasu jsme během roku také dostali hru „Čtyři v řadě“ a v domově se konalo několik turnajů. Velkou předností hry je její velikost a přírodní materiál.



Další významnou akcí, která se konala v našem domově, byly volby, tentokrát do Poslanecké sněmovny. O volby byl ze strany seniorů zájem, živě diskutovali o volebních stranách a jejich lídrech. Aktivizační pracovníci zajistili volební programy a individuálně s nimi seznamovaly uživatele.



Do činnosti sociálního úseku spadá i program dobrovolnictví. V DPS je už dlouholetou tradicí v oblasti dobrovolnictví spolupráce s Levicovým klubem žen z Vrbna pod Pradědem. Dobrovolnice za normálních okolností navštěvují naše seniory pravidelně každých 14 dnů, věnují se komunikaci se seniory, pořádají různá společenská posezení a pomáhají nám tím velmi výrazně udržet kontakt našich seniorů s přirozeným prostředím. V uplynulém roce byly návštěvy dobrovolnic v DPS opět velmi omezené, ale využily každé možné příležitosti, aby mohly za seniory přijít.



6.2 Činnost zdravotního úseku

Zdravotní úsek měl také velmi náročný rok – testování návštěv, seniorů a pracovníků obnáší mimo jiné velkou administrativní zátěž. Dalším úkolem bylo očkování proti Covid-19. Vedoucí zdravotního úseku ve spolupráci s MUDr. Kopřivou pravidelně zajišťovali vakcíny a jejich aplikaci. Možnost očkování jsme také nabídli našim dobrovolnicím z řad Levicového klubu žen. Ke konci roku jsme měli 80% proočkovanost uživatelů a 70 % zaměstnanců. Testování i očkování s sebou nese velkou administrativní zátěž, kterou vedoucí ZÚ také velmi dobře zvládala.

Dalším úspěchem zdravotního úseku bylo výrazné zvýšení vykazování zdravotních výkonů a požádání VZP o navýšení úhrad. V srpnu 2021 přijali do svých řad ještě jednu všeobecnou zdravotní sestru, aby mohl zajistit soustavné vykazování i během řádných dovolených a nemocenských. Všemi

výše uvedenými kroky se následně povedlo navýšit úhrady za celý rok 2021 o cca 40 % - což činí kolem 500.000 Kč.

Na začátku léta začala spolupráce s nutričním týmem Medilink, který pravidelně dochází do domova a společně vyhodnocuje riziko malnutričních klientů. Následně ve spolupráci s praktickými lékaři našich uživatelů a odborným lékařem nutriční geriatrické ambulance je uživatelům předepisována plně hrazená nutriční výživa od firmy Fresubin. Tato firma má velmi širokou škálu nabízených produktů s různými příchutěmi. Dále začala spolupráce lékařem z Olomouce, který se specializuje na péči o rány. Tato spolupráce přinesla moderní materiály pro převazy, které jsou pak méně bolestivé, urychlují hojení a celkově zkvalitňují péči. Vedoucí ZÚ také zajistila obnovení spolupráce s MUDr. Karasem, který pravidelně dojíždí do DPS a zajišťuje péči v oblasti psychiatrických diagnóz u uživatelů.

6.3 Činnost úseku přímé péče

Ke změnám docházelo také na úseku přímé péče. Byl zkušebně nastaven nový způsob směnování, který má za cíl nastavit větší pravidelnost a možnost lepšího plánování osobního volna pro pracovníky. Dále jsme zavedli do praxe pracovníky hygienické péče, což má za cíl zefektivnění hygienické péče uživatelů, zajištění většího individuálního přístupu a možností nastavení četnosti celkové hygieny uživatelů. Obě tyto změny budou s pracovníky hodnoceny začátkem roku a přijaté výstupy budou zavedeny do praxe. Naším stálým cílem je deinstitucionalizace služby při poskytování přímé obslužné péče, což se nám daří. Pracovníci přistupují dle možností k uživatelům individuálně, poskytují péči po domluvě se seniorem, který je vždy informován o krocích, které budou následovat. Úkony péče si dle možností se seniorem plánují.

6.4 Činnost úseku stravování

Kuchyně také přispěla ke zpestření náročných dní uživatelů. Občasné konání restauračních dní, kdy pracovníci kuchyně připravili pokaždé zajímavé menu, vytvořili jídelní lístek a naši senioři navštívili klasickou restauraci a jako sladkou tečku si mohli dát pohár, jindy zmrzlinu, bylo velmi vítané. Tato odpoledne mají ve své režii plně pracovníci kuchyně, kteří se na jedno odpoledne promění i na číšníky. Restaurací odpoledne mají senioři velmi rádi a v „restauraci“ je vždy plno.



V srpnu se naši kuchaři opět zapojili do soutěže o Nejlepší kuchařky/kuchaře roku 2021 ve společném stravování. Pořadatelem soutěže byla Asociace kuchařů a cukrářů ČR ve spolupráci s Makro akademií v Praze. Finále proběhlo v Praze 26.10.2021, náš domov reprezentoval pan Antonín Klíčnický a pan Roman Svoboda. Oba se umístili na 4. místě, k čemuž jim ještě jednou gratulujeme.



V rámci doplňkové činnosti také poskytujeme obědy pro zaměstnance a uživatele Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Vrbné pod Pradědem. Nově si mohou obědy navíc za běžnou cenu zakoupit také pracovníci domova, což jim přináší více volného času v osobním volnu. V roce 2021 se jednalo celkem o 8 418 obědů.

6.5 Činnost provozního úseku

Provozní úsek zahrnuje činnost recepce, prádelny, údržby a úklidu. I na těchto úsecích se pokračovalo v nastavených opatřeních. V rámci úklidu bylo nutno stále dodržovat velmi přísná hygienická opatření, a několikrát denně dezinfikovat všechny dotykové plochy. I prádelna prošla určitými změnami. Všechna oddělení provozního úseku měla nastavenou organizaci práce v případě opětovného výskytu onemocnění Covid-19. V době práce dle Krizového plánu, byl zcela oddělen provoz prádelny od ostatních provozů, musely se vytvořit bezkontaktní zóny pro předávání prádla, bylo nutné dodržovat zvýšená hygienická opatření. Všechna oddělení provozního úseku vysokou měrou přispěla ke zvládnutí preventivních opatření a k bezproblémovému chodu organizace v této náročné době.

Závěrem

Uplynulý rok byl pro naši organizaci stejně jako předchozí velmi náročný. Proto věřím, že následující rok bude pro nás všechny rokem nové naděje, nové chuti do práce a dobré nálady. Věřím také, že rok 2022 bude hlavně rokem rozvolnění, a že budeme moci obnovit v normálním režimu jak návštěvy v domově, tak i veškeré aktivity.

Ještě jednou děkuji všem zaměstnancům Domova pro seniory Vrbno za sílu, vytrvalost i odhodlání, a především pak za odvedenou práci. Závěrem si dovoluji upřímně poděkovat organizacím a jednotlivcům, kteří nám jakýmkoliv způsobem pomohli v tomto náročném roce.

Simona Adamová, DiS.

Děkujeme všem spolupracujícím subjektům, zejména pak:

- uživatelům našich služeb, jejich rodinám a známým
- zřizovateli Městu Vrbno pod Pradědem
- Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje
- Asociaci poskytovatelů sociálních služeb
- Středisku kultury a vzdělávání Vrbno pod Pradědem STŘECHA
- dětem a pedagogům ze ZŠ Jesenická z Bruntálu a DD Vrbno
- firmě Perfect Distribution, a.s., Prostějov
- společnosti Cygnus Iresoft, s. r. o., Brno
- Lékárně Magnus, Vrbno pod Pradědem
- rodině Vymazolové
- organizátorovi duchovních setkání pro uživatele DPS, panu Mgr. Horákovi
- členkám Levicového klubu žen ve Vrbně pod Pradědem
- všem dalším nejmenovaným dárcům, kteří přispěli naší organizaci v boji proti pandemii ať už finančním darem, věcným darem, nebo organizací různých vystoupení a aktivit pro seniory.